

Verloren/Gefunden

Verloren / Gefunden

Meine *thoska* ist weg!

Wenn Sie Ihre Karte verloren haben, lassen Sie diese umgehend sperren. Die Fachhochschule Schmalkalden übernimmt keine Haftung für die missbräuchliche Nutzung verlorener Karten.

Teilen Sie uns den Verlust der *thoska* unverzüglich mit. Für die Sperrung der Chipkarte nennen Sie uns Ihren Vor- und Nachnamen und die Matrikelnummer.

- per E-Mail:
- per Telefon: 03683 - 688 1208
- persönlich: im *thoska*-Büro, Haus A, Zi.Nr. 0010

Wenn uns Ihre Nachricht erreicht, sperren wir schnellstmöglich Ihre *thoska*, um einen Missbrauch zu verhindern. Es erfolgt sofort vom *thoska*-Büro eine Mitteilung an das Studentenwerk und an die Bibliothek, um die Karte zu sperren.

Das Guthaben auf der Geldbörse Ihrer Karte ist wie der Inhalt eines gegenständlichen Portemonnaies zu betrachten. Verliert man sie, ist leider auch das Geld weg, sofern der Finder nicht ehrlich ist!

Die Anfertigung einer Ersatzkarte erfolgt nach Antragstellung und Einzahlung von 10,- €.

Meine *thoska* ist wieder da!

Wieder gefundene Karten können wir aus Sicherheitsgründen nur bei Nennung Ihres Vor- und Nachnamens sowie der Matrikelnummer entsperren.

Erfahrungsgemäß dauert die Entsperrung beim Studentenwerk 1 bis 2 Tage. Anschließend sollte Ihre Karte wie gewohnt funktionieren!

Wurde zwischenzeitlich bereits eine neue *thoska* ausgestellt, hat die wieder gefundene Karte nur noch musealen Wert, sie kann nicht wieder aktiviert werden. Das auf der wieder gefundenen *thoska* vorhandene Guthaben wird ausgezahlt.